

Lenovo 5WS0V07053 warranty/support extension



Artikel
Herstellernummer
Lenovo

21294188
5WS0V07053

Lenovo™ Premier Support ermöglicht Ihnen direkten Kontakt zu qualifizierten und erfahrenen Lenovo Technikern, die einen umfassenden Hardware- und Software-Support bieten. Unsere Experten für die Fehlerbehebung besitzen umfassendes technisches Know-how und Systemverständnis und können Ihnen schnell Lösungen und Ratschläge anbieten, durch die Ihre Hardware und Software optimale Effizienz erreichen.

Technischer Support auf höchstem Niveau

- Beratung von Technologieexperten.
- Umfassendes Fallmanagement.
- Beschleunigte, umgehende Problembeseitigung.

Sie möchten Ihr Unternehmen stärken und den Mitarbeitern eine erstklassige Supporterfahrung bieten? Mit Lenovo Premier Support werden sowohl die IT-Mitarbeiter als auch die Endbenutzer vorrangig behandelt.

Erhalten Sie direkten Zugang zu den besten Servicetechnikern von Lenovo, einem Team das zuhört und passgenaue Fehlerbehebungen bereitstellt – ganz ohne Skripte. Wir arbeiten mit Problemlösungsquoten, sodass jeder Fall umgehend und präzise gelöst wird.

Premier Support Center

- Reibungsloser, erweiterter technischer Support verfügbar 24 x 7 x 365
- Dedizierte Telefonnummer – kein Navigieren im Anrufsystem
- Zentraler Ansprechpartner für umfassendes Fall- und Eskalationsmanagement
- Unterstützung für Hardware und OEM-Software (1)

Technical Account Manager (TAMs)

- Proaktives Kundenbeziehungs- und Eskalationsmanagement
- Individuelle Empfehlungen für Ihr Unternehmen
- Aussagekräftige vierteljährliche Berichte und Bewertungen

Priorisierte Service-Bereitstellung

- Keine Warteschleife bei Serviceanfragen
- Vor-Ort-Service am nächsten Werktag²
- Garantieansprüche einschließlich Teile und Arbeitsleistung (2)

Zudem stehen unsere Technical Account Manager als einzelne Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement bereit. Verlassen Sie sich auf die Einheitlichkeit, Verantwortung und Transparenz, die Ihnen zusteht. Mit der Vor-Ort-Servicereparatur am nächsten Werktag und priorisierter Ersatzteilerstellung werden Systemausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen auf ein Minimum reduziert.

Das ist der Unterschied, den Premier Support ausmacht.

- 1) Technischer Support ist begrenzt auf ausgewählte Softwareanwendungen. Der Support beinhaltet keine Anwendungs- oder technische Unterstützung für Unternehmenssoftware, maßgeschneiderte Software oder industriespezifischen Anwendungen. Bitte kontaktieren Sie das Lenovo Premier Support Center um eine Liste aller unterstützten Softwareanwendungen zu erhalten.
- 2) Wenn Lenovo feststellt, dass das Problem unter die Garantie fällt und nicht telefonisch oder durch ein vom Kunden austauschbares Teil behoben werden kann, wird die Reparatur vor Ort durchgeführt, sofern ein Service verfügbar ist. Andernfalls wird die bestmögliche Servicebereitstellung verwendet. Für Anrufe, die nach 16:00 Uhr Ortszeit eingehen, wird ein zusätzlicher Werktag für den Serviceversand benötigt.
- 3) Nicht in allen Märkten verfügbar.
- 4) Nicht vorrätige Ersatzteile können die Servicebereitstellung verzögern.
- 5) Vollständige Aktivierung im Jahr 2019, verschiedene Stufen und Kriterien sind dann auswählbar und verfügbar. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren örtlichen Vertriebsmitarbeiter.

Zusammenfassung

Lenovo™ Premier Support ermöglicht Ihnen direkten Kontakt zu qualifizierten und erfahrenen Lenovo Technikern, die einen umfassenden Hardware- und Software-Support bieten. Unsere Experten für die Fehlerbehebung besitzen umfassendes technisches Know-how und Systemverständnis und können Ihnen schnell Lösungen und Ratschläge anbieten, durch die Ihre Hardware und Software optimale Effizienz erreichen.

Technischer Support auf höchstem Niveau

- Beratung von Technologieexperten.
- Umfassendes Fallmanagement.
- Beschleunigte, umgehende Problembehebung.

Sie möchten Ihr Unternehmen stärken und den Mitarbeitern eine erstklassige Supporterfahrung bieten? Mit Lenovo Premier Support werden sowohl die IT-Mitarbeiter als auch die Endbenutzer vorrangig behandelt.

Erhalten Sie direkten Zugang zu den besten Servicetechnikern von Lenovo, einem Team das zuhört und passgenaue Fehlerbehebungen bereitstellt – ganz ohne Skripte. Wir arbeiten mit Problemlösungsquoten, sodass jeder Fall umgehend und präzise gelöst wird.

Premier Support Center

- Reibungsloser, erweiterter technischer Support verfügbar 24 x 7 x 365
- Dedizierte Telefonnummer – kein Navigieren im Anrufsystem
- Zentraler Ansprechpartner für umfassendes Fall- und Eskalationsmanagement
- Unterstützung für Hardware und OEM-Software (1)

Technical Account Manager (TAMs)

- Proaktives Kundenbeziehungs- und Eskalationsmanagement
- Individuelle Empfehlungen für Ihr Unternehmen
- Aussagekräftige vierteljährliche Berichte und Bewertungen

Priorisierte Service-Bereitstellung

- Keine Warteschleife bei Serviceanfragen
- Vor-Ort-Service am nächsten Werktag²
- Garantieansprüche einschließlich Teile und Arbeitsleistung (2)

Zudem stehen unsere Technical Account Manager als einzelne Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement bereit. Verlassen Sie sich auf die Einheitlichkeit, Verantwortung und Transparenz, die Ihnen zusteht. Mit der Vor-Ort-Servicereparatur am nächsten Werktag und priorisierter Ersatzteilerstellung werden Systemausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen auf ein Minimum reduziert.

Das ist der Unterschied, den Premier Support ausmacht.

1) Technischer Support ist begrenzt auf ausgewählte Softwareanwendungen. Der Support beinhaltet keine Anwendungs- oder technische Unterstützung für Unternehmenssoftware, maßgeschneiderte Software oder industriespezifischen Anwendungen. Bitte kontaktieren Sie das Lenovo Premier Support Center um eine Liste aller unterstützten Softwareanwendungen zu erhalten.

2) Wenn Lenovo feststellt, dass das Problem unter die Garantie fällt und nicht telefonisch oder durch ein vom Kunden austauschbares Teil behoben werden kann, wird die Reparatur vor Ort durchgeführt, sofern ein Service verfügbar ist. Andernfalls wird die bestmögliche Servicebereitstellung verwendet. Für Anrufe, die nach 16:00 Uhr Ortszeit eingehen, wird ein zusätzlicher Werktag für den Serviceversand benötigt.

3) Nicht in allen Märkten verfügbar.

4) Nicht vorrätige Ersatzteile können die Servicebereitstellung verzögern.

5) Vollständige Aktivierung im Jahr 2019, verschiedene Stufen und Kriterien sind dann auswählbar und verfügbar. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren örtlichen Vertriebsmitarbeiter.

Lenovo 2 Jahr Premier Support mit Vor-Ort-Service, 1 Lizenz(en), 2 Jahr(e), Vor Ort, 24x7x365

Lenovo 2 Jahr Premier Support mit Vor-Ort-Service. Anzahl Lizenzen: 1 Lizenz(en), Zeitraum: 2 Jahr(e), Servicezeit (Stunden x Tage): 24x7x365, Antwortzeit: 24 h, Typ: Vor Ort

Merkmale

Verpackungsdaten		Merkmale	
Menge pro Packung	1 Stück(e)	Anzahl Lizenzen	1 Lizenz(en)
		Produkttyp	Upgrade
		Typ	Vor Ort
		Serviceart	Premier Support
		Service enthalten	Ersatzteile
		Servicezeit (Stunden x Tage)	24x7x365
		Antwortzeit	24 h
		Zeitraum	2 Jahr(e)
		Telefonischer Support	Ja
		Support vor Ort	Ja

Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Produkte solange der Vorrat reicht.