

HP 5 year Active Care Next Business Day Resp Onsite w/Defective Media Retention WS HW Supp



Artikel	21244594
Herstellernummer	U22KGE
EAN	4573595635019
HP	

HP Care Pack

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. ^[1,2] Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Zusammenfassung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. ^[1,2] Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

HP 5 Jahre Active Care Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Arbeitstag mit Einbehaltung defekter Medien/Degauss WS HW Supp, 5 Jahr(e), Vor Ort

HP 5 Jahre Active Care Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Arbeitstag mit Einbehaltung defekter Medien/Degauss WS HW Supp. Zeitraum: 5 Jahr(e), Antwortzeit: 9 h, Typ: Vor Ort

Merkmale

Merkmale

Typ	Vor Ort
Serviceart	Nächster Arbeitstag
Antwortzeit	9 h
Zeitraum	5 Jahr(e)
Support vor Ort	Ja

Lieferanteneigenschaften

Art des Supports	Active Care
Ort der Serviceerbringung	Remote und vor Ort
Garantieumfang	Unter Garantie
Abdeckungsdetails	Standardarbeitstage - 9 Stunden
Dauer	5 Jahre
Reaktionszeit	Reaktion am nächsten Arbeitstag
Servicemethode	Vor-Ort- und vorausschauender Support
Zusätzliche Unterstützungsmöglichkeit	Einbehaltung defekter Medien
Care Pack - Typ	Elektronisch
Abdeckungszeitraum	60 Monat(e)
Garantietyp	S

Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Produkte solange der Vorrat reicht.